

2023年12月12日

# 菊池市における 事業承継連携支援

菊池市 経済部商工振興課 係長 磯田貴博  
主事 西川希美  
菊池市商工会 経営指導員 鶴田誠一



# 概要

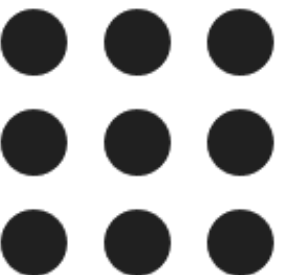
はじめに

なぜ連携を結ぶ必要があったのか

具体的な連携支援

成果

今後の目標と活動予定

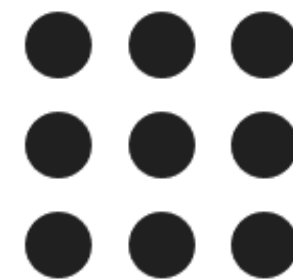




# はじめに



# 自己紹介



磯田貴博（菊池市経済部 商工振興課 係長）

乾杯はビール。



西川希美（菊池市経済部 商工振興課 主事）

乾杯は日本酒。

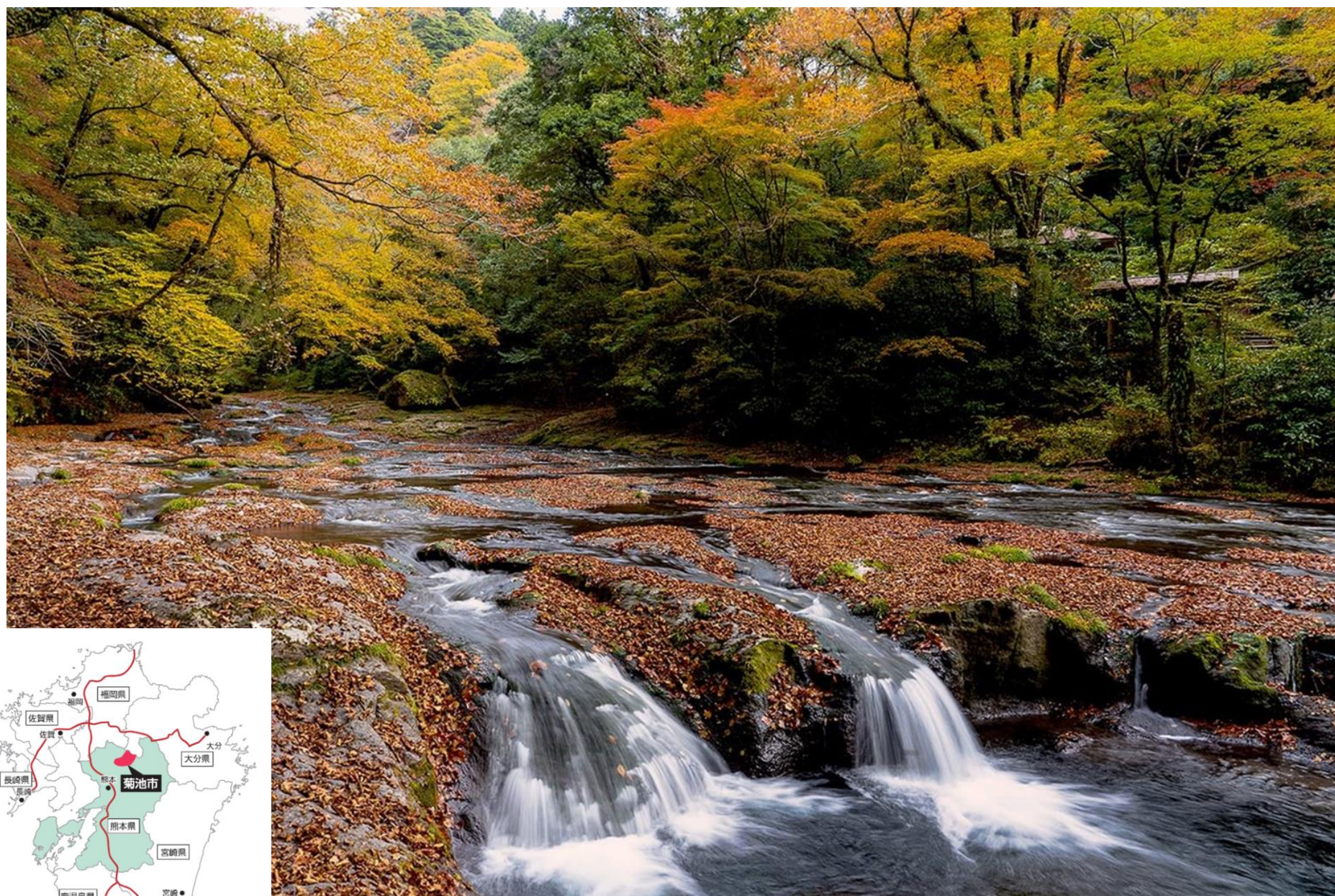
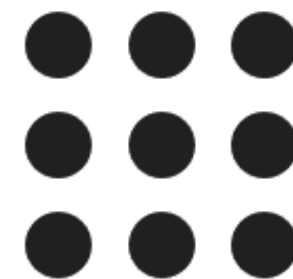


鶴田誠一（菊池市商工会 経営指導員）

乾杯はコーラ。



# 菊池市とは



菊池市は、熊本県北東部に位置し人口46,874人・世帯数20,192世帯（R5.10.31現在）です。

美しく幻想的な風景で多くの人を魅了する菊池渓谷や、「美肌の湯」として親しまれている菊池温泉のほか、桜、ホタル、コスモスなどの四季を彩る景観などの豊富な自然資源と、市名に名を残す菊池一族をはじめとした歴史文化を物語る観光スポットなど、多くの観光資源を有しています。

農林畜産業が基幹産業で、食味ランキングにおいて高い評価を受けている七城のこめをはじめ、メロンや牛肉、水田ごぼう、県内一の生産量を誇るシイタケなどは、ブランド化され県内外へ出荷されています。また、近年は菊陽町へのTSMC進出に伴い、本市南部に新たな県営工業団地の整備が進められています。

# 菊池市事業承継連携支援協定 締結

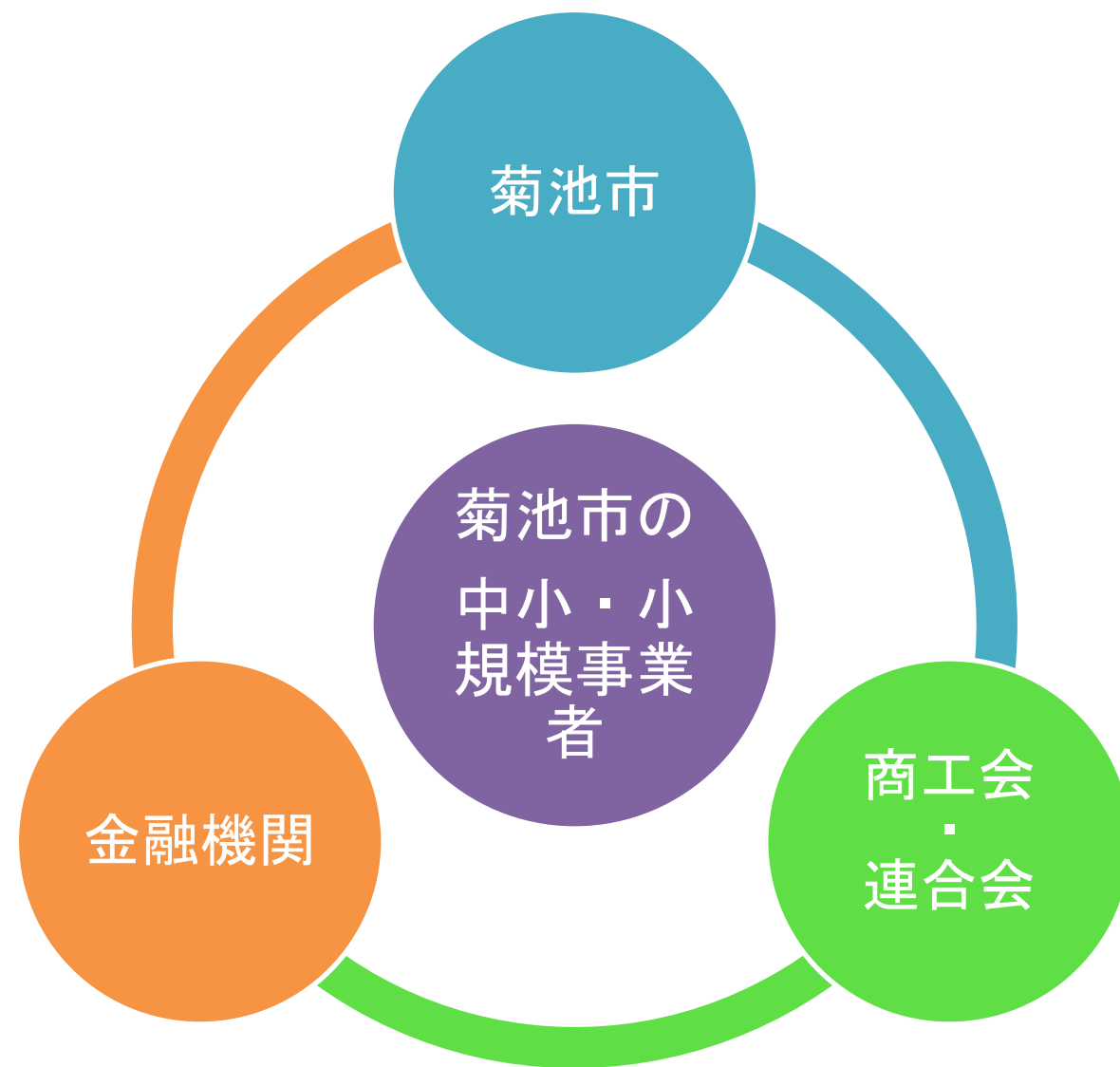


令和5年4月26日

菊池市、菊池市商工会、（株）肥後銀行菊池支店、（株）熊本銀行菊池支店、熊本第一信用金庫菊池支店、（株）日本政策金融公庫熊本支店、熊本県商工会連合会の七者による中小企業・小規模事業者に向けた事業承継連携支援に関する協定を締結しました。

各機関が垣根を越えて、菊池市の事業承継に取り組んでいくことを約束する協定締結です。

# 連携支援体制



機関名	内容
金融機関	<ul style="list-style-type: none"><li>・ セミナー等の周知</li><li>・ 小規模案件の紹介</li><li>・ M&amp;Aの推進</li></ul>
商工会連合会	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 商工会のバックアップ</li><li>・ 専門家派遣制度活用</li></ul>
商工会	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 菊池市内事業所への周知</li><li>・ 個社支援</li><li>・ フォローアップ</li></ul>
菊池市	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 支援メニューの創設</li></ul>



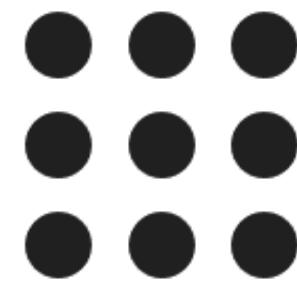
# なぜ協定を結ぶ必要があったのか

それぞれで事業承継支援に取り組んでいる  
のに連携する必要があるのか？





# 事業承継の必要性



- 最近、テレビやラジオなどで「事業承継」という言葉はよく耳にする
- 金融機関の中には専門のチームもある
- 事業者の高齢化が進んでいるのは分かっている
- 今年、事業承継しなければ、来年、すべてのお店がなくなってしまうわけではない
- どこがどのような支援をしていて、自治体は何をすれば正解なの



菊池市の中小企業・小規模事業者で

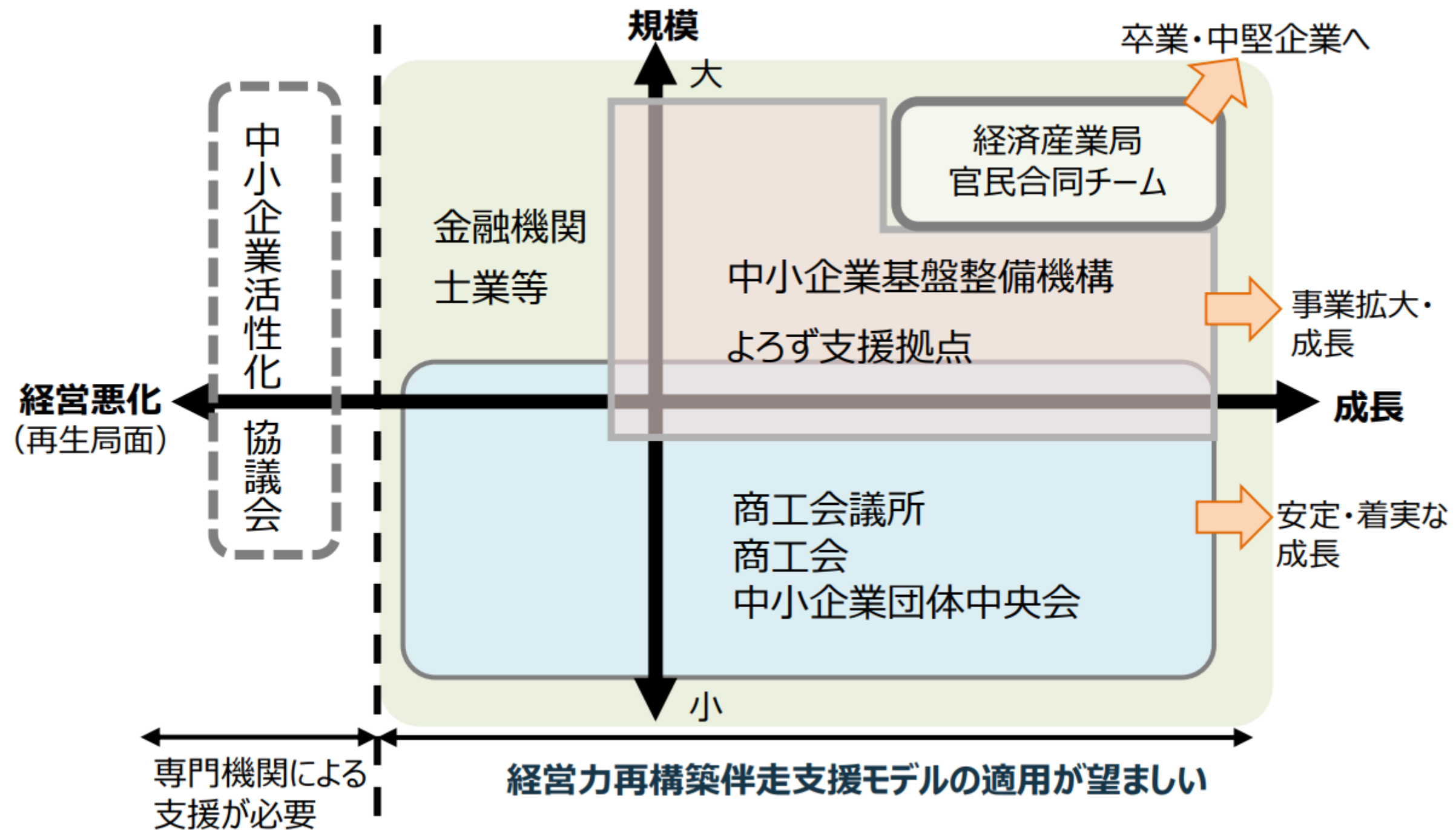
後継者が決まっていないと回答

68%

令和4年9月調査



# 地域は小規模事業者だけじゃない





金

### 金融機関（民間、公庫）

M&A支援には取り組むものの、本業ではない。当たり前だが自社の利益に繋がりにくいものは支援しにくい。

市

### 菊池市

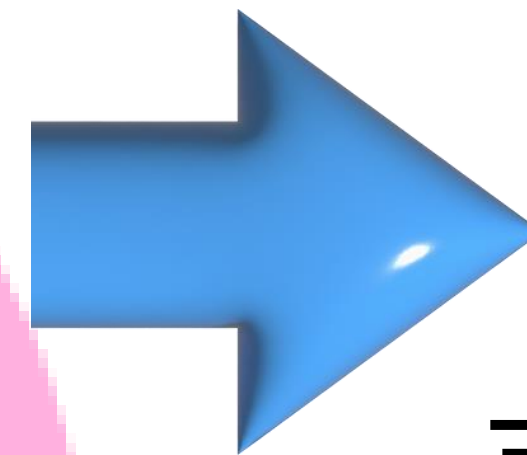
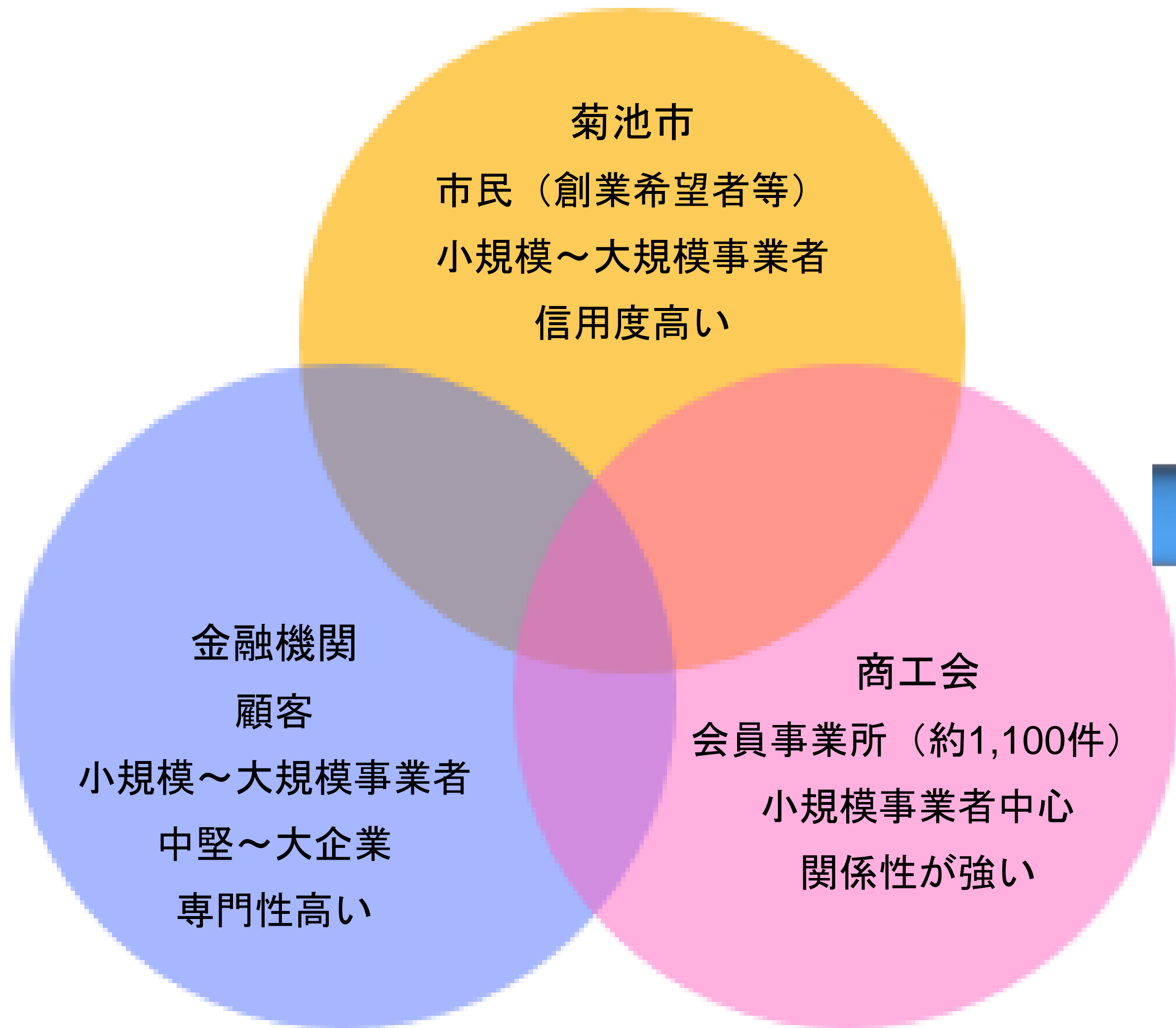
対象は市民全員。小規模～大企業まで  
守備範囲は広いが、人事異動も多く個人の専門性は低い。

商

### 菊池市商工会

令和元年から小規模な事業承継支援に注力。  
小規模事業者支援は本業だが、会員組織のため非会員への支援が課題。

各機関の  
悩み



ダブリあり  
モレはない  
**支援体制の確立**

（ダブるのは小規模事業者（重点支援先））



# 具体的な連携支援



まだまだ始まったばかりですが . . .

相談料  
無料

秘密  
厳守

先着  
3名

事業引継ぎに不安がある・後継者がいない

## 事業承継個別相談会

日程 2023年9月22日（金）

時間 午前10時から4時30分まで（3枠）  
①10:30～12:00 ②13:00～14:30 ③15:00～16:30

場所 菊池市生涯学習センターキクロス2階 小研修室  
(菊池市隈府872番地1)

申込 QRコード、またはお電話にて  
※先着順



中小企業診断士 奥山慎次事務所  
講師：奥山慎次 氏

10年間福岡県事業引継ぎ支援センター統括責任者を務め、事業承継相談3,000件、M&A成約数250件を数える。

### 相談内容

親族への事業承継、従業員承継、M&Aまで幅広く相談対応を行います。必要に応じて相談後も個別サポートが可能ですので、ぜひお気軽にお申込みください。



主催 / 菊池市・菊池市商工会 ☎ 0968-25-1131

共催/菊池市事業承継連携支援機関 担当:菊池市商工会 鶴田  
((株)肥後銀行 (株)熊本銀行 熊本第一信用金庫 (株)日本政策金融公庫熊本支店 熊本県商工会連合会)

令和5年9月22日

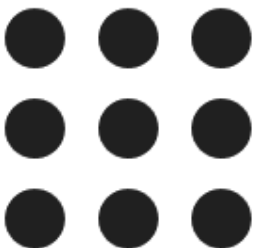
## 事業承継個別相談会（1回目）

まずどれだけ事業承継相談需要があるのか個別相談会の開催通知を作成し、各連携機関による周知を行いました。90分の3枠を設けましたが、全て埋まりました。

1枠目：親族内承継

2枠目：親族内承継

3枠目：従業員承継→第三者承継



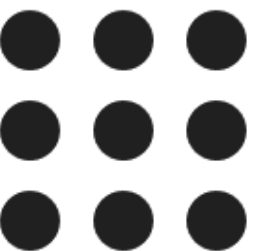


## 令和5年11月6日 菊池市事業承継連携支援 kick offセミナー

会場参加者60名、オンライン参加者20名、合計80名の参加がありました。

これまで商工会単独のセミナーでは見かけない事業者が多数来場され、大学生など事業者以外もオンライン聴講するなど、連携機関による声掛け効果を実感しました。

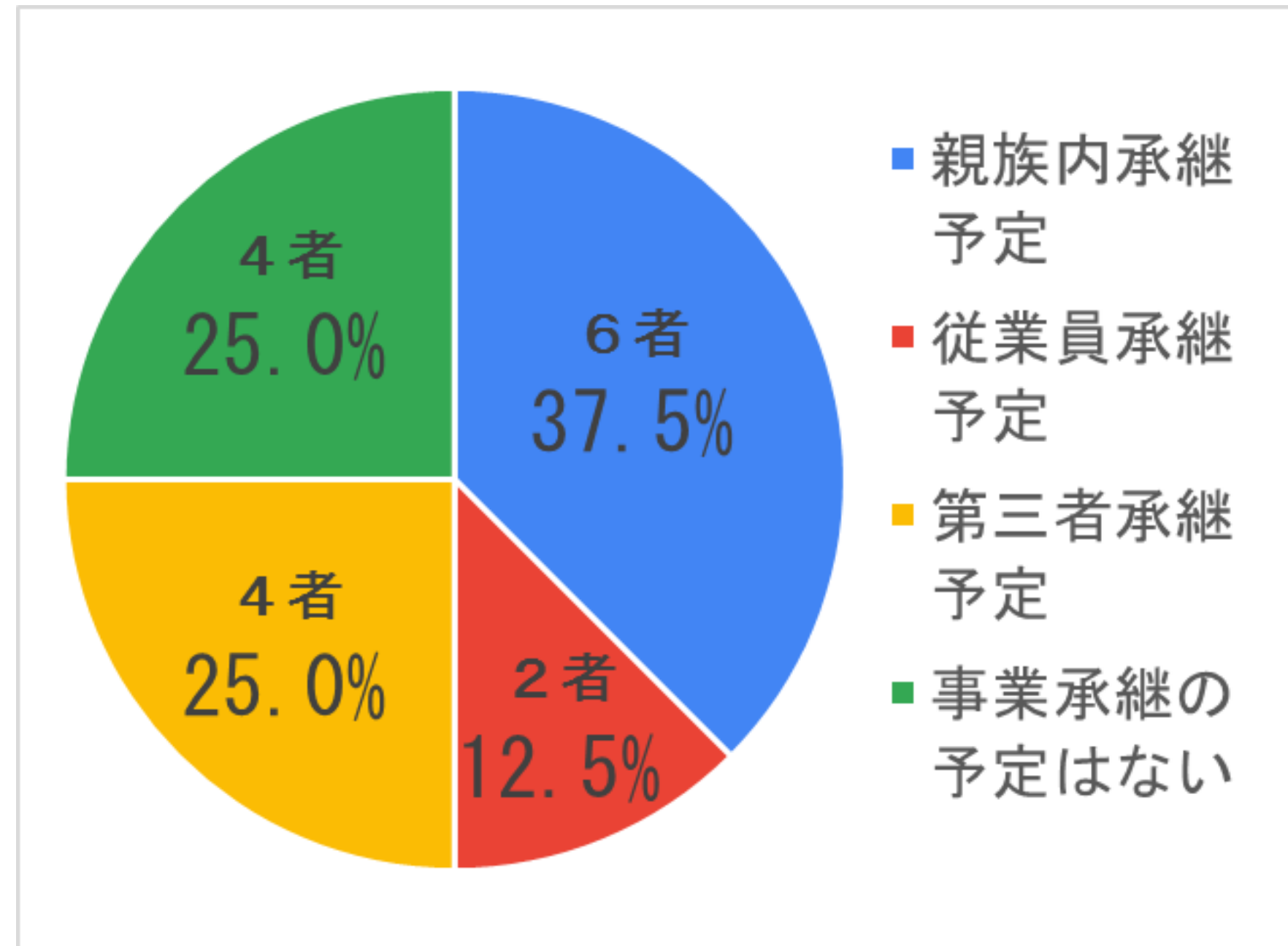
また、セミナー参加事業者に対してはアンケート調査を実施し、事後フォローが必要な事業者をリストアップしました。





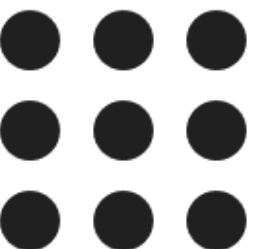
## kick offセミナー参加事業者に対するアンケート調査の結果①

### ◎どのような事業承継を計画していますか？（16者回答）



11月6日のkick offセミナーでは、参加事業者に対してアンケート調査を実施しました。

事業承継の予定ありと答えた事業者は回答のあった16者の内、12者（75%）という結果でしたが、その内5者は予定はしているものの現状後継者は不在（未定）と回答。そのほかの事業者も後継者教育・手続きが進んでいない等、何らかの不安要素を抱えている状況でした。



## kick offセミナー参加事業者に対するアンケート調査の結果②

### ◎現在抱えている事業承継についての課題は何ですか？（14者回答）

#### 【予定なし】

- 親族内承継できる跡取り(息子)がない

#### 【親族内承継】

- 息子に継いでもらいたい、継ぐ予定ではある

ただし、かかえている借金も少なくないので事業内容を再考するべきと考えている

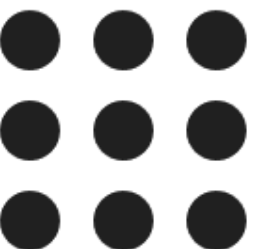
- 借入金返済の目途が立たない

#### 【従業員承継】

- 社員間の納得・説得に大変苦労している
- 業界未経験・社員からの信頼、納得感（※被承継者からの回答）
- 社員に承継する場合の株の譲渡に苦労している

#### 【第三者承継】

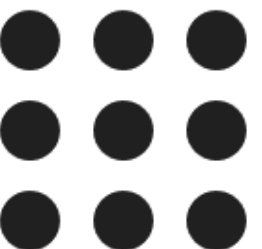
- 仕事は体が続く限りやりたいと思っているが、いずれ限界が来る時が心配。  
今の活動を続けながらの継承を考えている
- どのような形で事業（温泉）を残していけるか模索中



## kick offセミナー参加事業者に対するアンケート調査の結果③

### ◎希望する支援策があれば教えてください（9者回答）

- 会社購入に対する支援・新規事業に対する支援
- 設備投資補助金
- 新事業への切り替えへの設備補助金・運転資金への支援が欲しい
- 新規事業参入のための補助金・後継者教育
- どのような支援があるか知りたい
- 今は（まだどんな支援が自分に必要か）わからない

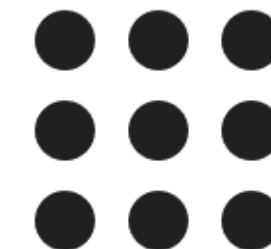




## 令和5年11月20日 事業承継個別相談会（2回目）

kick offセミナーの参加者から個別相談会への申込者を募りました。初回と同じく90分の3枠を設定。

4事業所の申込があり、3件は本相談会で対応し、1件については商工会連合会の特任支援課に相談対応を依頼し、事業承継に向けたフォローを切れ間なく行いました。





# 成果



準備の1年目

# 多くの事業所（事業者）に 事業承継・経営改善の意識付け

11月6日のkick offセミナーは、多くの事業所の方に来ていただき、事業承継を広く周知する狙いがありました。

そのため、事業承継カラーを消した案内を作成し、気軽に来ていただけるよう心掛けました。旅館経営の参考にと女将を招聘し、事業承継を契機とした経営改善やデジタル化への意識、事業承継の必要性について訴求することができました。

また、参加するにあたり周囲の目が気になるという方へも配慮し、オンラインとのハイブリッド式としました。



# 既存の事業者・創業者支援事業との連動



菊池市で継続的に実施している「きくち起業塾」や「創業個別相談会」、「きくち未来創造塾」では、例年多くの事業者・創業希望者が参加しています。これらの事業には、企業の後継者として第二創業を目指す方、漠然と起業を考える方など、幅広い層が参加されます。

これら既存事業においても、事業承継（引継ぎスタート）が加わることで支援の選択肢が増えました。

11月14日の相談者（33歳）は、3年後を目途に和菓子店を開業するつもりで「創業個別相談会」に参加されましたが、菊池市内の和菓子店を中心に引継ぎを検討され、商工会がサポートに入っています。

きくちで  
起業  
しよう!

菊池市内で起業を考えている方、  
地域のため菊池市のために  
事業を起こしたいと考えている方必見!  
現役の経営者や専門家などが、  
一人一人に対して起業に向けた  
支援アドバイスをを行います。

# きくち 起業塾



具体的かつ  
実現性の高い  
事業計画書づくりの  
サポート!

受講生募集!

- 対象** 菊池市在住または市内勤務の方  
菊池市で起業を考えている方
- 参加人数** 15名程度 **参加費** 1人10,000円※13回分の受講料、資料代など
- 開催場所** 菊池市役所会議室、KiCROSS 他※現地視察なども予定
- 開催日程**

2023年8月6日(日) 第1回開始  
…  
2024年1月27日(土) 第13回修了  
[各回13:00~16:15] ※第8回、13回は13:00~16:20

全13講座  
開催!

詳しい講座内容は  
裏面をご確認ください

きくち起業塾の期間中に受講生同士の意見交換も予定!

- 申込期限** 2023年8月3日(土)まで
- 申込方法** 参加ご希望の方は下記項目を準備のうえ  
お電話 or メール or 申込フォームからお申込みください。
- 必要事項** ①氏名 ②年齢 ③電話番号 ④メールアドレス  
⑤お住まい ⑥志望動機  
※いただいた個人情報は、本事業に関わる目的以外に使用することはありません。
- 申込み先** きくち起業塾事務局 (イデアパートナーズ株式会社内 担当:田村)  
受付時間/平日10:00~17:00  
TEL: 092-739-6080 MAIL: tamura@idea-p.co.jp
- 主催** 菊池市経済部商工振興課



- “きくち起業塾”に関する事前説明会**  
オンラインで開催します。  
お気軽にご参加ください。
- “きくち起業塾”事前説明会**  
6月23日(金)・7月21日(金) 18:30~19:30  
[申込方法] 参加希望の方はお電話 or メール  
or 申込フォームからお申込みください。  
※上記事前説明会の日程が合わない方については個別にご連絡ください。



## きくち起業塾のPOINT

- POINT1** 現場の第一線で活躍する“実践者”が講師として登場
- POINT2** 講座とグループワークの二部構成で実施し実践力を養える
- POINT3** 起業へ向けた仲間とのネットワークづくり
- POINT4** 受講生1人1人の事業計画書\*の作成 ※事業マイプラン
- POINT5** 事業計画書作成に向けた専門家サポート (専門家などへ相談できる制度を準備)



お店を持ちたいけど何から始めたらいいんだろう?  
創業のアイデアはあるけどどうやって具体的な事業計画をつくれればいいのかな?  
今計画している創業計画は実現できるのかな?  
店舗購入のために資金を借りたいけどどうすればいいんだろう?  
飲食店を経営したいけどどんな品揃え・価格設定にすればいいの?  
店の経理、従業員の給与、健康保険はどうしたらいいんだろう?



# 創業個別相談会

無料

創業・起業準備の進め方や創業資金申請・資金計画等のお悩みにお答えします。  
創業を考えておられる会社員や学生の方など幅広くご利用ください。

開催日時

令和5年 11月14日(火)、12月19日(火)  
令和6年 1月16日(火)、2月20日(火)  
各14:00~20:00

- ①14:00~15:30
- ②15:30~17:00
- ③17:00~18:30
- ④18:30~20:00

1日最大4名まで 一人につき約1時間30分程度

開催場所

菊池市生涯学習センターKiCROSS 一キクロスー  
2階小研修室3 (菊池市隈府872番地1)

※対象・菊池市内で創業予定の方 (開業後おおむね3年以内の方も対象)  
・菊池市在住で創業予定の方 (開業後おおむね3年以内の方も対象)



申し込み方法

菊池市商工会まで直接  
お申し込みください。



創業相談アドバイザー

株式会社OWLS BROS.  
代表取締役 大澤真介

経営コンサルタント 中小企業診断士  
経営士 1級販売士



予約・問い合わせ先

菊池市商工会 本所 TEL.0968-25-1131 / FAX.0968-25-1133



# 定期的な事業承継窓口相談会



12月、1月と熊本県商工会連合会の特任経営指導員が対応する事業承継相談会を開催します。（昨年実施）

職員が対応するのでコストもかからず、調整の必要もないため、気軽に開催することができます。

いつでも事業承継に対する悩みの相談窓口があることが重要だと考えています。

# 巡回やLINE等 日常業務での相談対応

令和5年度

## 「事業承継支援による巡回計画」実施要領

- 1 巡回テーマ 事業承継（令和5年度）
- 2 目的 令和4年度事業承継に関する会員事業所第2回実態調査により、支援希望や廃業予定、事業主の高齢化など潜在的な指導ニーズや事業承継に関心がある事業者などに対し、事業承継支援による事業存続など巡回による提案型支援を行い、事業承継による地域経済の維持・発展を目指す。
- 3 概要 令和5年度巡回計画については、従来行っていた単なる巡回ではなく、事業承継をテーマに、目的を持った巡回計画を実施。令和4年度事業承継に関する会員事業所第2回実態調査によりわかった会員事業所の置かれている状況、会員ニーズに対して、指導効果の薄い単発的な巡回指導ではなく、実効性の高い、中身の濃い指導による会員メリット向上を目指す。
- 4 実施期間 令和5年10月～令和6年2月 に巡回支援を実施
- 5 実施内容 令和4年度事業承継に関する会員事業所第2回実態調査（214事業者）を活用し、「65歳以上」かつ「後継者が決まっていない」事業者68%のうち「65歳以上」である指導対象者及び支援希望継続指導対象者、小規模事業者のための事業引継ぎ・M&A基礎知識習得セミナー参加者、菓子製造・旅館業に対し、巡回指導による現状把握、事業承継支援を実施。  
1事業所：1～3回程度実施を想定  
※巡回頻度は相談内容で異なる。併せて定期的に関催する事業承継個別相談会に繋げる
- 6 対象事業所 ① R4 事業承継調査による指導対象者（47）  
② R4 事業承継調査による支援希望継続指導対象者（8）  
③ 小規模事業者のための事業引継ぎ・M&A基礎知識習得セミナー参加事業者（5）  
④ 菓子製造・旅館業（22）※①～③の重複を除く  
計82事業者
- 7 実施体制 ①特任支援指導員1名及び菊池市商工会指導員1名  
②特任支援指導員1名及び経営支援員又は記帳指導職員1名  
の2名を1組のチーム編成し、OJTを兼ねた巡回指導を行う  
※地区、記帳代行先、決算先、関係性に応じて担当割
- 8 事業効果 令和4年度事業承継に関する会員事業所第2回実態調査により、潜在的な事業承継などの指導ニーズへ対応することで、廃業の回避や事業承継を早期に取り組むなど会員メリットの向上が期待できる。  
また、10月から熊本県商工会連合会 特任支援員と連携して定期的に関催予定である事業承継に関する個別相談会に繋がることで、充実して指導に繋げる。



菊池市商工会様、いつもお世話になっております。

事業継承については未だ検討中です。

これから家族（親）からの継承を視野に入れる前段階ですが、様々な情報を得たいので宜しくお願い致します。



以上、宜しくお願い致します

13:44

# 連携支援体制の動き

	令和5年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年 1月	2月	3月
連携支援会議 (実務担当者会) 市：課長 商工会：次長 連合会：課長 金融機関：副支店長（ 支店長）			○6/16 第1回				○10/4 第2回				○2/下 第3回	
事務局会議 (事務レベル会) 市：係長・担当者 商工会：次長・担当者	○4/12 第1回 ○4/25 第2回	○5/22 第3回				○9/15 第4回	○10/12 第5回	○11/16 第6回	○12/中 第7回		○2/中 第8回	

●4/26  
連携調印式

●9/22  
個別相談会  
(第1回)

●11/6  
Kick offセミナー  
●11/20  
個別相談会  
(第2回)

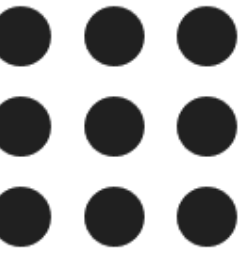
●12/6、12/20、1/17、1/31  
個別相談会  
(第3回)



# 今後の目標と活動予定



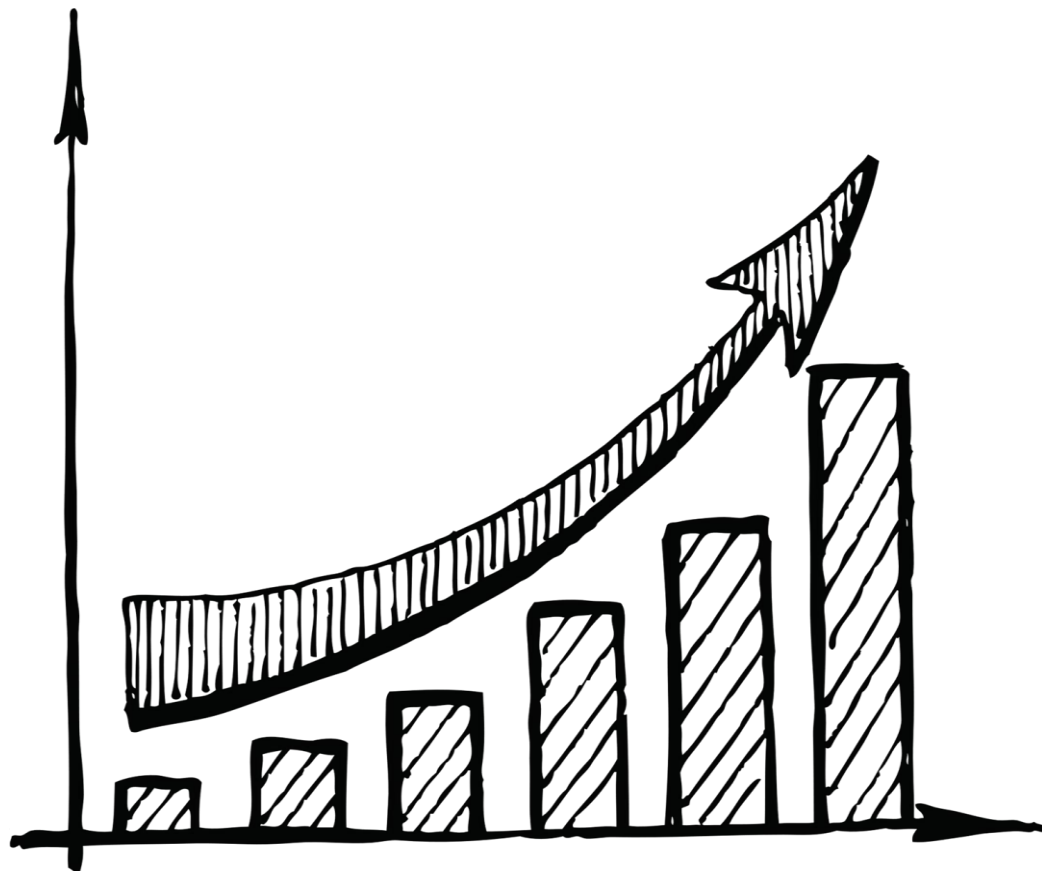
大切なのは華々しい実績ではない



# 重点目標

## 関与する事業所を毎年増やしていくこと

KPIは関与事業所数。



毎年、コツコツとセミナーや個別相談会を開催し、地域の事業者には事業承継を考えるキッカケを作り続けていきます。

創業相談や補助金相談のように、当たり前には事業承継支援ができる状況を作り上げていくことを目指します。

事業承継成約数を目標に掲げると、本当は慎重に評価しなければならない事業価値やリスクを見落としがちで、支援者本位な事業承継を成立させてしまうと考えます。

「急いで事業承継しなければよかった」と後悔する事業者を生まないように気を付けています。

# 菊池市事業承継連携支援の 今後の計画

## 独自補助メニューの立案

菊池市として国の事業承継補助金を補完するような独自メニューの立案に向けて協議を進めています。

## 支援者のレベルアップと一体感

### の醸成

支援者（窓口対応者）の資質を上げつつ、関係機関の窓口職員レベルでフラクに相談できる環境を作っていきます。

## 支援希望者への個別フォローアップ

登録後の放置が問題。定期的なサポートを連携会議を進捗報告の場にし、きちんと管理していきます。

## 経営改善事業への着手

企業価値を上げて事業承継する価値がある企業づくりをサポートをしていきます。金融機関や各士業との連携を行います。

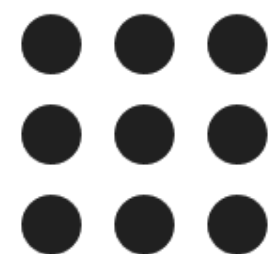
まだまだ私たちも走り出したばかり。

本来であれば勉強する立場であり、このような場で説明するのもおこがましい  
と思っております。

各市町村でも事業承継は喫緊の課題だと分かっているながらも、なかなか会心の  
策がでないのが実情かと思えます。

そのような中で、私たちは、まず市と商工会がガッチリと連携した上で、市内  
の支援機関すべてを巻き込むという形をとりましたが、これが適切な形なのか  
どうかも分かりません。

これからも悩み、考え続けていきます。その全てを興味ある方々に共有してい  
ければと思いますので、今日を機会に皆様とのご縁がいただけると幸いです。



ご清聴  
ありがとうございました